

Váš dopis zn.
Ze dne
Čj. ČŠIE-1966/24-E
Sp. zn. ČŠIE-S-307/24 E
Vyřizuje Mgr. Ladislava Jindrová
Telefon 607 005 398
E-mail ladislava.jindrova@csicr.cz
Datum 18. 10. 2024

Statutární město Pardubice
Odbor školství, kultury a sportu
Pernštýnské náměstí
530 21 Pardubice

Výsledek šetření stížnosti

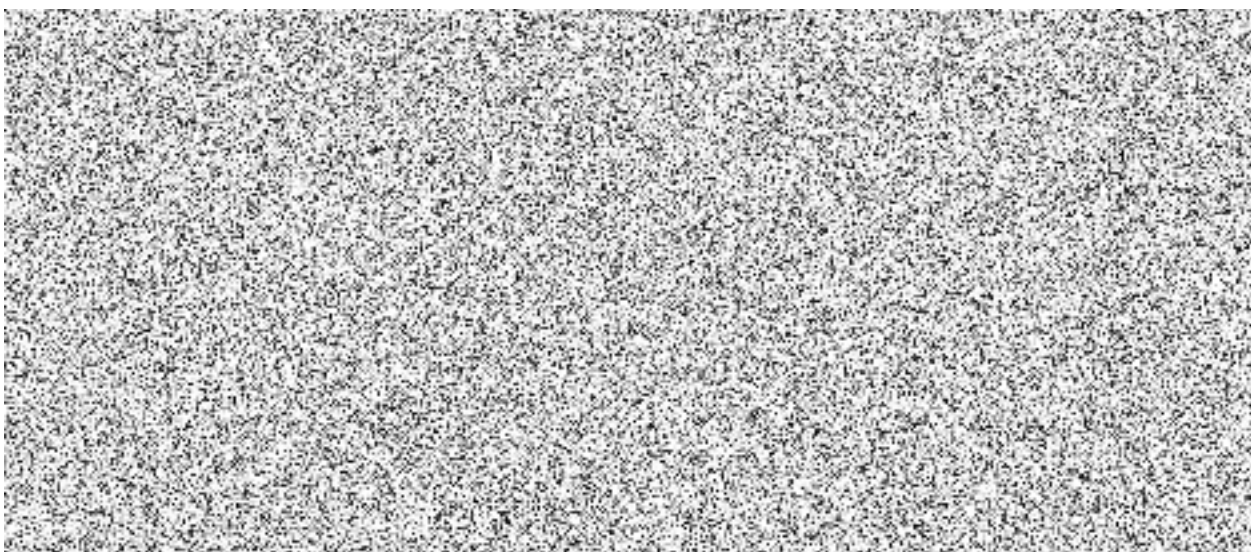
Česká školní inspekce (dále „ČŠI“) prošetřila stížnost na právnickou osobu **Mateřská škola Klubíčko Pardubice-Polabiny, Grusova 448** doručenou ČŠI dne 30. 9. 2024.

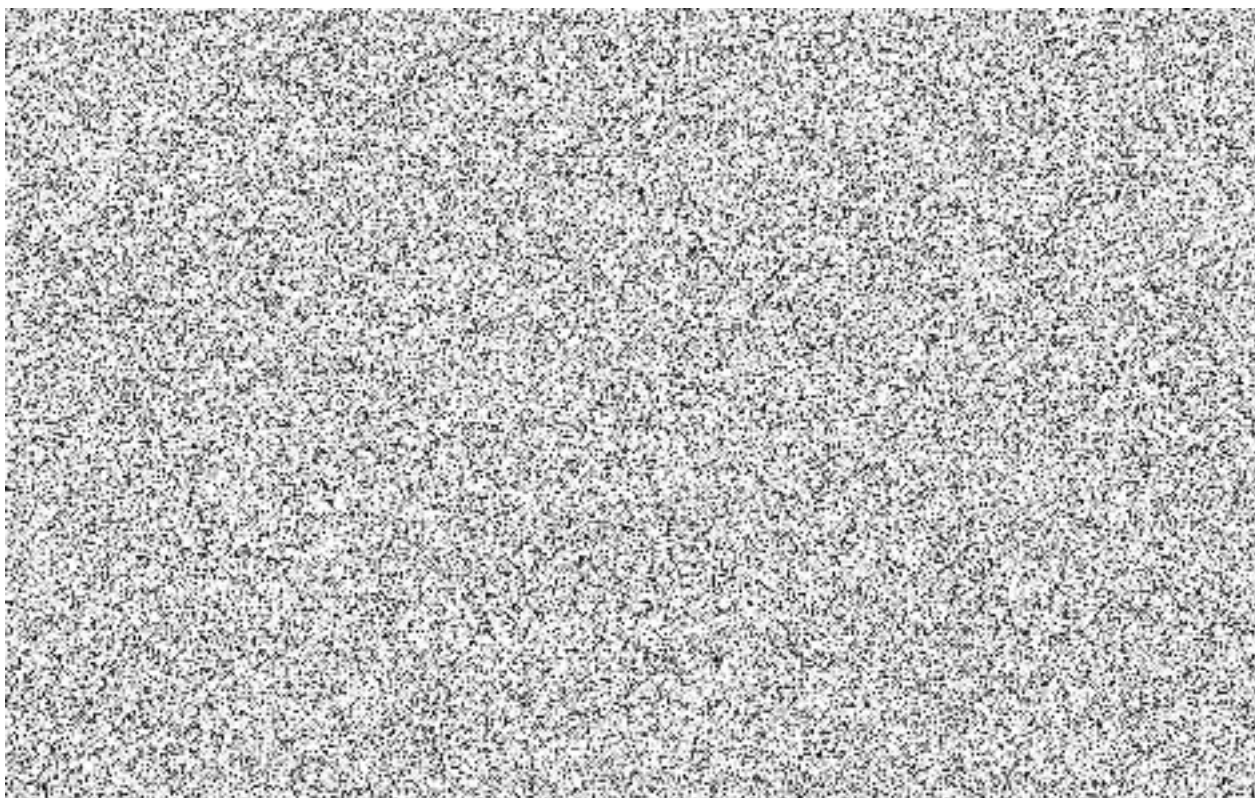
Dále je ve stížnosti uvedeno, že učitelka opakovaně bila dítě, plácala ho přes ruce a kolena, a násilím ho držela mezi nohama a rukama za jeho ruce.

Stěžovatel rovněž vyjadřuje nespokojenost s přístupem ředitelky, která byla s uvedenými situacemi konfrontována. Ve stížnosti je uvedeno, že ředitelka podpořila učitelku a obvinila stěžovatele i jeho dítě ze lži. Rovněž mu bylo sděleno, že budou kontaktovány policie a orgán sociálně-právní ochrany dětí. Ve stížnosti bylo dále uvedeno opakované ponechání mladšího dítěte o žízni z důvodu zákazu použití brčka nebo lahve. Dítě totiž neumělo pít samo z hrnečku a učitelka mu, ačkoliv to slíbila, v této situaci nepomohla.

Šetření stížnosti vycházelo zejména ze skutečností uvedených ve stížnosti a opíralo se o zjištění v průběhu šetření ve škole dne 8. 10. 2024, o vyjádření ředitelky a učitelek a o analýzu příslušné dokumentace.

Při prošetření stížnosti ČŠI zjistila:

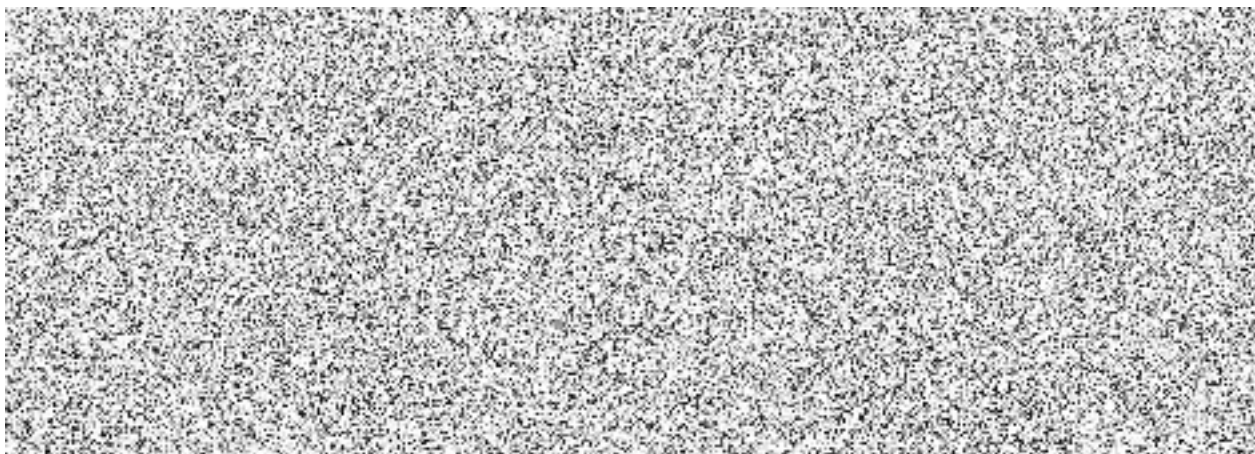




2. Tělesné trestání dítěte

Při šetření stížnosti bylo zjištěno, že do třídy *Červené klubíčko* na začátku letošního školního roku nově nastoupily tři děti plnící povinné předškolní vzdělávání. U jednoho z nich se při změnách denního režimu a ve vztazích s vrstevníky během různých činností nebo při sdílení hraček projevovaly potíže s respektováním pokynů a stanovených pravidel jednání. V situacích, kdy bylo jejich dodržování vyžadováno, objevovaly se u dítěte nepřiměřené reakce, jako například házení hraček, máchání rukama a křik, což narušovalo průběh aktivit a některými reakcemi bylo dítě nebezpečné samo sobě, někdy i okolí. Proto ho učitelka opakovaně odvedla do nerušivého prostředí šatny, kde v klidu uplatňovala osvojené postupy při afektivním chování dítěte (vsedě proti sobě držela jeho dlaně ve svých, jednou po kopnutí do učitelky za přidržení mezi nohama), dokud se dítě neuklidnilo a nebylo připravené vrátit se do třídy. Podle učitelky, i když dítě v těchto situacích například prskalo, vždy zachovala klid a nikdy ho neuhodila. To ale není v rámci šetření České školní inspekce možné zpětně objektivně prokázat.

ČŠI hodnotí stížnost v tomto bodě jako neprokazatelnou.



4. Komunikace ředitelky se zákonnými zástupci

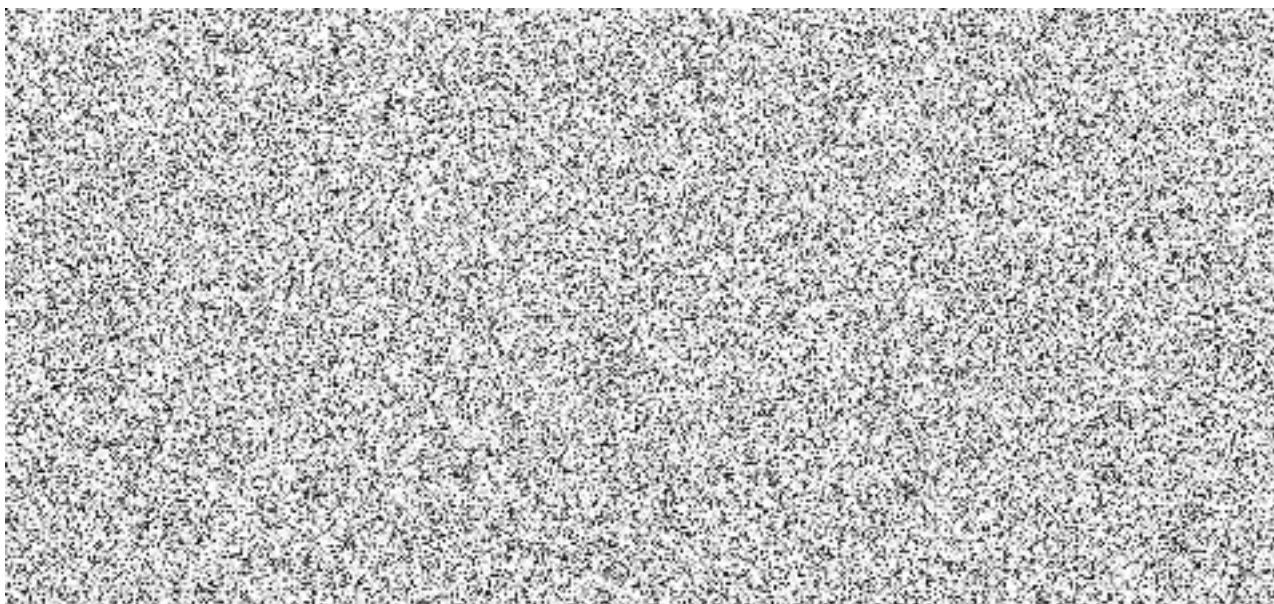
Při prošetřování stížnosti Česká školní inspekce zjistila, že ředitelka reagovala na stížnost, ve které matka vyjádřila nespokojenost s postupy učitelek v určitých situacích ve třídách svých dětí a v souvislosti s tím požadovala nápravu. Ředitelka plánovala na domluvené setkání s matkou pozvat učitelky příslušných tříd, aby společně jednotlivé situace vyřešily. K tomu však vlivem zdravotních potíží matky nedošlo.

Ředitelka v písemné elektronické formě vyjádřila podporu učitelce, na jejíž přístup si ve spojení s dlouhým a násilným držením dítěte za ruce matka stěžovala. Ve svém stanovisku se opírala o podrobné seznámení se situací, neboť vše s učitelkami konzultovala a sama jednou afektivní chování dítěte řešila. Kromě toho rovněž vycházela ze znalosti práce učitelek, protože pravidelně jednotlivé třídy během dne navštěvuje, jejich práci sleduje a hodnotí ji jako profesionální. Je přesvědčena, že přístup učitelek k dětem byl vždy v souladu s předepsanými postupy a nikdy nedošlo k fyzickému násilí. Všechny učitelky školy jsou schopné s ohledem na absolvovaná další vzdělávání pracovat s emocemi dětí.

Kromě bezvýhradného vyjádření podpory učitelkám bylo v této e-mailové korespondenci matce zdůrazněno opakované řešení problematického chování dítěte, které bude nutné konzultovat se školským poradenským zařízením pro zajištění adekvátní podpory nejen pro její dítě, ale i pro zajištění klidného a bezpečného prostředí pro ostatní děti. Bez konstruktivní komunikace a ochoty rodičů nelze efektivně postupovat. Rovněž byla matka informována, že vzhledem k závažnosti situace ve třídě je škola připravena pozvat zástupce Policie ČR, orgánu sociálně-právní ochrany dětí a České školní inspekce, aby bylo zajištěno objektivní hodnocení a transparentní řešení situace.

Chování dítěte, které je v povinném předškolním vzdělávání, bylo ve škole pouze sedmkrát, adaptovalo se na nové prostředí při omezeném respektování jeho individuálních potřeb a zkušeností a postupně se seznamovalo s pravidly chování ve třídě, bylo řešeno pouze s otcem a nedošlo ke konstruktivnímu řešení situací ve spolupráci všech zainteresovaných. Informace ředitelky školy o nutnosti konzultací a případném přizvání jmenovaných institucí proto nebyla z hlediska vhodného řešení situace, vytváření dobrých partnerských vztahů a důvěry mezi školou a rodiči zcela optimální a přínosná. Podle zjištění České školní inspekce tento způsob komunikace se zákonnými zástupci nepřispěl k vhodnému řešení vzniklé situace.

ČŠI hodnotí stížnost v tomto bodě jako důvodnou.





S odkazem na ustanovení § 174 odst. 6 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, Vám předáváme výsledek šetření ČŠI k dalšímu řízení a zároveň Vás žádáme o zaslání informace o vyřízení stížnosti a o případných opatřeních přijatých k nápravě.

S pozdravem

Mgr. Ladislava Jindrová
vedoucí inspekčního týmu

Na vědomí

Mateřská škola Klubíčko Pardubice-Polabiny, Grusova 448, Grusova 448, Polabiny,
530 09 Pardubice
stěžovatel